

✖ Medexpress, 2018-11-19 21:07

# Skąd się bierze opór przed wizytą u lekarza?



Fot. Getty Images/iStockphoto

Pacjenci, którzy oczekują na wizytę u specjalisty nierzadko zmagają się ze strachem przed przekroczeniem progu gabinetu. Czym są uzasadniane takie obawy?

Grupą specjalistów, do których pacjenci rejestrują się niezbyt chętnie to **stomatolodzy**. Jest to 56,5%, wskazań wśród mężczyzn, natomiast u kobiet jest to 45,6%. Kolejnym specjalistą budzącym opory przed rejestracją wśród pacjentek jest **ginekolog**.

Dominującym uzasadnieniem pojawienia się strachu i niechęci przed rejestracją jest możliwość wystąpienia **bólu** w trakcie wizyty w gabinecie lekarskim. To wskazanie potwierdziło aż 84,4% badanych w przypadku stomatologów.

Kolejnym ważnym argumentem uzasadniającym pojawiający się strach są **dźwięki** związane z działaniem specjalistycznego sprzętu u 47,7%, a także koszty wizyty dla 37,5% ankietowanych.

Interesującym zagadnieniem dotyczącym strachu jest fakt, że tylko u 19 osób uczucie strachu jest wywołane negatywnymi **wspomnieniami** z przeszłości.

Jednym z problemów występujących wśród osób borykających się ze strachem przed wizytą u specjalisty jest **negatywne nastawienie** do samej wizyty. Wszystko zależy od kontaktu z placówką, do której udaje się pacjent.

Pierwszym miejscem z jakim się kontaktuje jest **rejestracja**. Negatywne doświadczenie w tym miejscu może spotęgować uczucie strachu przed wizytą u specjalisty.

Czego oczekują pacjenci? Przede wszystkim priorytetem jest **wygoda**, w co idealnie wpisuje się możliwość rejestracji on-line. Oczekują jej pacjenci w różnych przedziałach wiekowych. Jest to łącznie ponad 60% wskazań. Nawet osoby powyżej 50. roku życia są blisko połową zainteresowanych taką formą rejestracji.

Kolejną sprawą jest rzetelna **informacja** ze strony personelu medycznego, jak i powiadomienia SMS o nadchodzącym terminie wizyty. To ostatnie wskazanie respondentów nie dziwi. W natłoku informacji i pogoni za czasem pacjenci często zapominają o obowiązkowej wizycie u specjalisty.

Badani respondenci wskazali też na tak podstawowe zagadnienia jak: **sympatyczna recepcjonistka** 43,4% oraz miły ton jej głosu w trakcie rozmowy. Może to oznaczać, że w tych kategoriach nadal pojawiają się problemy.

*Źródło: Badanie zrealizowane przez BioStat w dniach 31.07.2018r. - 2.08.2018r. na reprezentatywnej próbie badawczej obejmującej 1000 respondentów. Pomiar zrealizowano przy wykorzystaniu internetowego Panelu Badanie Opinii*