

 Medexpress, 2020-05-11 13:29

Czat: nowa forma kontaktu z Rzecznikiem Praw Pacjenta



Fot. MedExpress TV

Od 11 maja br. osoby odwiedzające stronę internetową Rzecznika Praw Pacjenta, mogą skorzystać z dodatkowej możliwości komunikacji z ekspertami Biura.

Osoby zainteresowane prawami pacjenta mogą kontaktować się poprzez bezpośrednią rozmowę również w formie czatu.

Czat dostępny jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 18:00.

Niezależnie czy korzysta się z komputera, telefonu czy tabletu, po wejściu na stronę główną lub w zakładkę „kontakt” w prawym dolnym rogu pojawi się ikonka czatu. Po kliknięciu na nią rozwinie się aktywne okno rozmowy poprzez które można zadawać pytania konsultantom.

Z konsultantami Rzecznika Praw Pacjenta można również porozmawiać za pośrednictwem Telefonicznej Informacji Pacjenta pod bezpłatnym nr 800 190 590.

Źródło: Rzecznik Praw Pacjenta