



Paweł Grzybowski, 2017-05-16 09:24

Beata Ambroziewicz:

Najważniejsza jest pierwsza rozmowa pacjenta z lekarzem



Fot. MedexpressTV

O idealnym modelu współpracy pacjent - lekarz rozmawiamy z Beatą Ambroziewicz, dyrektorką Polskiej Koalicji Pacjentów Onkologicznych.

Jak powinien wyglądać idealny model współpracy między pacjentem a lekarzem?

Model współpracy pacjenta z lekarzem powinien opierać się na zaufaniu. Ważne jest by pacjent nie bał się zadawać lekarzowi pytań, a z drugiej strony by lekarz zachęcał też pacjenta do rozmowy. Najważniejsza jest pierwsza rozmowa, kiedy stawiana jest diagnoza. To podczas niej pacjent nie powinien bać się zadawać jak najwięcej pytań o swoją chorobę i czuć się jak współpartner decydujący o wyborze swojego leczenia. To jest najważniejsze.

A bezosobowa forma jaką jest system, w jaki sposób ona może współpracować z pacjentem, i odwrotnie, jak pacjent może zwrócić się do systemu?

Staramy się tę bezosobową formę uhumanizować. I humanizujemy ją właśnie za pomocą organizacji pacjentów onkologicznych czy innych schorzeń. Tworzymy reprezentację pacjentów dzięki czemu możemy rozmawiać z decydentami na temat najważniejszych problemów z jakimi pacjenci się borykają oraz potrzeb. Ale, dzięki temu, że mamy już dużą wiedzę merytoryczną oraz wsparcie ekspertów, możemy pokazywać różne rekomendacje zmian systemowych, propacjenckich tak, by Ministerstwo zauważyło

każdego pojedynczego pacjenta, ale też nas jako całość.