



Medexpress, 2020-05-03 09:21

USA:

## Szpitala próbują odzyskać zaufanie pacjentów



Fot. Getty Images/IStockphoto

**Rozprzestrzeniający się koronawirus wywołał drugą, równoległą, epidemię strachu wśród pacjentów, którzy kosztem zdrowia, zaczęli unikać badań i wizyt lekarskich. Mark Solazzo, dyrektor Northwell Health, największego dostawcy opieki zdrowotnej w Nowym Jorku, powiedział, że trzeba dotrzeć do społeczeństwa z informacją, że szpitale są bezpieczne.**

**Kilka tygodni temu** placówki medyczne w Stanach Zjednoczonych wstrzymały planowane wcześniej zabiegi i operacje, przygotowując się do walki z pandemią. Dziś, dla zachowania zasad bezpieczeństwa, stosowane są w nich specjalne szyby z pleksi (np. w punktach rejestracji), w windach zamiast kilkunastu osób mogą przebywać tylko cztery (każda w jednym rogu windy), każdy proszony jest o dezynfekcję rąk, noszenie maseczki, osobom wchodzącym do szpitala mierzona jest temperatura, a pacjenci wcześniej poddawani są testom na obecność wirusa. W wielu miejscach przeprojektowaniu ulegają poczekalnie, tak by można było w nich zachować odpowiedni dystans, a meble były z łatwych do czyszczenia materiałów.

Mimo to, strach przed zakażeniem się koronawirusem sprawił, że pacjenci wymagający pilnej interwencji medycznej trzymali się z dala od izb przyjęć. Znane są przypadki, w których np. **młody mężczyzna z**

**lekkim udarem mózgu nie pojechał do szpitala**, dopóki nie doznał paraliżu jednej strony ciała. Podobne sytuacje są wśród pacjentów z ostrym przebiegiem udaru.

#### WARTO PRZECZYTAĆ



[Z powodu epidemii pacjenci przestali się leczyć?](#)

Przed szpitalami stoi teraz wyzwanie odzyskania zaufania wśród pacjentów. Dlatego też, Northwell Health **rozpoczęło kampanię marketingową** i wysłało do 3 milionów mieszkańców Nowego Jorku maile, w których wyliczono jakie środki ostrożności stosowane są w ich placówkach. Tym samym pacjenci mają być zachęcani do powrotu do korzystania z rutynowej opieki medycznej. Podobne działania podjęło centrum medyczne Cedars-Sinai w Los Angeles, które również wysłało do pacjentów wiadomości i zapewnienia, że osoby zakażone z **COVID-19** przebywają w oddzielnej części szpitala oraz, że stosowane są restrykcyjne zasady bezpieczeństwa.

Szpitala nadal będą w dużej mierze polegać na telemedycynie, ale nie wszystko można powierzyć temu rozwiązaniu. **UCHealth**, największy system opieki zdrowotnej w Kolorado, zachęca pacjentów do wypełniania dokumentacji online przed wizytą, aby maksymalnie zminimalizować czas pobytu w szpitalu. Doktor Robert Hart, dyrektor medyczny **Ochsner Health**, największego systemu szpitalnego w Luizjanie, powiedział że najważniejsze teraz jest nieopóźnianie i nieprzerywanie podstawowej opieki medycznej. W przeciwnym razie, jak sam przyznał, należy obawiać się eskalacji chorób przewlekłych.

Źródło: Reuters